

CONTRATS & ABONNEMENTS

16 février 2017

Les abonnements facilitent les différents échanges entre le client et l'agence: délais, frais administratifs, etc. Ils offrent également des heures de régie gratuites: le client est gagnant! Les heures non-utilisées sont reportées sur l'année suivante. Certains abonnements peuvent être cumulés (avec certains rabais) ou adaptés selon les besoins (sur-mesure).

01. WEB-HOSTING

02. WEB-ENTRETIEN

03. WEB-PUBLISHING



01. WEB HOSTING

CONTRAT D'HÉBERGEMENT

Pour qu'il puisse être consulté, un site Internet doit obligatoirement être hébergé sur un serveur. Nous proposons un service d'hébergement stable et sécurisé. En cas d'éventuelle panne ou autre conflit, notre service technique interne répondra le jour-même, du lundi au vendredi.

- GESTION DE L'HÉBERGEMENT ET DES ADRESSES DE COURRIELS**
- SAUVEGARDE JOURNALIÈRE DES CONTENUS DU SITE ET DES COURRIELS (15 jours max.)**
- ESPACE DISQUE DE 1 À 20 GO (ET PLUS, SUR DEMANDE)**
- STATISTIQUES DÉTAILLÉES (SUR DEMANDE)**
- SERVICE DE DÉPANNAGE RAPIDE (DU LUNDI AU VENDREDI, DURANT LES HEURES D'OUVERTURE)**

CHF 300.-/année HT 01-SERVEUR PUBLIC Mise en service offerte Sécurité: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Performance: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	CHF 900.-/année HT 02-SERVEUR POMZED Mise en service offerte Sécurité: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Performance: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	CHF 1800.-/année HT 03-SERVEUR POMZED DÉDIÉ CHF 250.- de mise en service Sécurité: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Performance: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Sur-Mesure
--	--	--	-------------------

01-Serveur public: votre site est hébergé parmi d'autres sites, de toute provenance. Un virus peut se déposer sur un site lambda et contaminer votre propre site. Par ailleurs, la performance sera diminuée par un trafic démultiplié.

02-Serveur Pomzed: votre site est hébergé sur notre propre serveur, parmi d'autres sites uniquement réalisés par nos soins.

03-Serveur Pomzed dédié: votre site est hébergé seul sur son propre serveur.

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La configuration de vos adresses de courriels dans votre parc machines, ainsi que la maintenance technique (sécurité du site) et la gestion des contenus de votre site Internet.

CONDITIONS

Pomzed Design propose plusieurs contrats/abonnements de maintenance (Web-Hébergement, Web-Entretien, Web-Publishing, Sur-Mesure), qui se renouvellent tacitement d'année en année. Des adaptations, des combinaisons sur-mesure et des rabais sont envisageables ou/et nécessaires selon les besoins.



02. WEB ENTRETIEN

CONTRAT DE MAINTENANCE

Un site Internet peut être défaillant, temporairement ou définitivement, pour plusieurs raisons: hacking, compatibilité avec l'évolution du web, erreur de manipulation par vos soins, vieillesse, etc. Dans la plupart des cas nous anticipons en prévoyant les sécurités nécessaires grâce à un entretien régulier.

FONCTIONNALITÉ GÉNÉRALE DE VOTRE SITE

Nous mettons régulièrement à jour le moteur et les modules de votre site, il reste ainsi opérationnel, même avec les nombreuses exigences de l'évolution du web. Sans contrat, nous n'intervenons jamais sur votre site. Il peut, donc très vite vieillir et ne plus répondre aux normes qu'imposent les navigateurs et autres sources.

MISES À JOUR DE SÉCURITÉ

Nous garantissons une sécurité stable, **cependant, un site Internet pourra toujours se faire pirater**. De nos jours, sans les mises à jour, votre site reste très vulnérable, et encore plus avec un hébergement «public».

DÉPANNAGE APRÈS HACKING

Seul les sites hébergés sur nos serveurs sont sauvegardés, et ceci jusqu'à 15 jours. Si le client décèle une panne de piratage, nous intervenons gratuitement et remettons en ligne une ancienne version, ou, si nécessaire, nous procédons à une réparation sans frais. Sans contrat, chaque interventions est facturées (mais si la panne est trop conséquente, nous devons alors rétablir une version initiale de votre site). **Nous mettons en garde que Pomzed Design ne surveille pas les sites hébergés sur ses serveurs, c'est au client de veiller au bon fonctionnement de son site.**

UN DÉPANNAGE APRÈS UNE ERREUR DE MANIPULATION (PAR VOS SOINS)

Idem qu'au point précédent si votre site est hébergé sur nos serveurs.

UN SUPPORT TECHNIQUE GRATUIT

CHF 500.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «C»

CHF 1200.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «B»

CHF 3500.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «A»

Sur-Mesure

Les prix varient en fonction de la complexité de votre site Internet. Certains modules installés sur votre site nécessitent un entretien spécifique ou supplémentaire.

Sans contrat, Pomzed Design n'effectue aucun entretien et aucun suivi. De ce fait, toute responsabilité est déclinée. En cas de panne ou hacking, une réparation est éventuellement possible. Ces opérations peuvent se chiffrer entre CHF 2000.- et 3000.- HT.

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La durée de vie de votre site (l'évolution du web peut engendrer un vieillissement rapide, dès lors, votre site ne répondrait plus aux besoins du moment. Notre contrat d'entretien ne prend pas en charge la refonte de votre site) + La programmation sur-mesure supplémentaire + Le référencement SEO + Le e-Marketing.

CONDITIONS

Pomzed Design propose plusieurs contrats/abonnements de maintenance (Web-Hébergement, Web-Entretien, Web-Publishing, Sur-Mesure), qui se renouvellent tacitement d'année en année. Des adaptations, des combinaisons sur-mesure et des rabais sont envisageables ou/et nécessaires selon les besoins.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Par ma signature, je confirme ne pas souhaiter de contrat d'entretien.

Siteweb:

Société:

Nom:

Signature:



02-B. WEB HOSTING & ENTRETIEN POUR SOLUTION LIGHT

Pour qu'il puisse être consulté, un site Internet doit obligatoirement être hébergé sur un serveur. Pour qu'il puisse rester opérationnel, il nécessite également un entretien régulier. Vous avez choisi nos solutions Internet «light», nous vous proposons des contrats adaptés:

- GESTION DE L'HÉBERGEMENT ET DES ADRESSES DE COURRIELS**
- SAUVEGARDE JOURNALIÈRE DES CONTENUS DU SITE ET DES COURRIELS (15 JOURS MAX.)**
- SERVICE DE DÉPANNAGE RAPIDE (DU LUNDI AU VENDREDI, DURANT LES HEURES D'OUVERTURE)**
- MISE À JOUR DE SÉCURITÉ**
- DÉPANNAGE APRÈS HACKING OU ERREUR DE MANIPULATION**
- SUPPORT TECHNIQUE GRATUIT**

CHF 500.-/année HT

SERVEUR PUBLIC + ENTRETIEN CATÉGORIE «C»

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La configuration de vos adresses de courriels dans votre parc machine + La gestion des contenus de votre site Internet + La durée de vie de votre site (l'évolution du web peut engendrer un vieillissement rapide, dès lors, votre site ne répondrait plus aux besoins du moment. Notre contrat d'entretien ne prend pas en charge la refonte de votre site) + La programmation sur-mesure supplémentaire + Le référencement SEO + Le e-Marketing.

CONDITIONS

Pomzed Design propose plusieurs contrats/abonnements de maintenance (Web-Hébergement, Web-Entretien, Web-Publishing, Sur-Mesure), qui se renouvellent tacitement d'année en année. Des adaptations, des combinaisons sur-mesure et des rabais sont envisageables ou/et nécessaires selon les besoins.



03. WEB PUBLISHING

SITEWEB, NEWSLETTER, SOCIAL MEDIA

Depuis l'arrivée du smartphone, le consommateur a modifié ses habitudes et exploite de plus en plus fréquemment les plateformes digitales (siteweb, e-boutiques, réseaux sociaux, etc.). **Il est donc nécessaire d'afficher une présence optimale sur la toile!**

Pour ce faire, il existe plusieurs méthodes et plusieurs vecteurs, formant un ensemble appelé généralement Digital Marketing. **Dans un premier temps, nous proposons à nos clients de favoriser les supports de base, qui permettent une présence naturelle et à moindre frais** (site Internet bien référencé et qui propulse régulièrement des news, SocialMedia actifs et réactifs, Newsletter/Blog ciblés). Ceux-ci doivent être dynamiques et constamment alimentés. Ensemble, ces trois plateformes augmentent la visibilité de votre marque, améliorent votre positionnement (référencement), et fidélisent votre clientèle.

Il vous manque cependant du temps et/ou les ressources nécessaires? Ou vous n'y pensez simplement pas? Le contrat de web-publishing vous permet de vous décharger! Vous nous transmettez les informations de base et nous nous occupons du reste.

ANALYSE, STRATÉGIE & PLAN D'ACTIONS

GESTION DES CONTENUS (RECHERCHE ET/OU RÉCEPTION, TRI, RETOUCHES DE BASE)

MISE À JOUR ET/OU MISE EN PAGES DES CONTENUS

DIFFUSION-PROPAGATION

BILAN & STATISTIQUES (DE BASE)

CHF 2500.-/année HT 2 HEURES PAR MOIS Vous économisez CHF 1100.-	CHF 6500.-/année HT 5 HEURES PAR MOIS Vous économisez CHF 2500.-	Sur-Mesure
---	---	-------------------

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La réalisation de vos contenus (textes et images) - Sur demande nous pouvons adapter nos contrats + Les modifications de l'emballage graphique, la structure générale, l'hébergement et l'entretien de votre site Internet + Toutes autres actions Digital Marketing ainsi que les divers coûts de promotion (ePub, GoogleAdWords, etc.).

CONDITIONS

Pomzed Design propose plusieurs contrats/abonnements de maintenance (Web-Hébergement, Web-Entretien, Web-Publishing, Sur-Mesure), qui se renouvellent tacitement d'année en année. Des adaptations, des combinaisons sur-mesure et des rabais sont envisageables ou/et nécessaires selon les besoins.