

CONTRATS & ABONNEMENTS

Septembre 2017

Les abonnements facilitent les différents échanges entre le client et l'agence: délais, frais administratifs, etc. Ils offrent également des heures de régie gratuites.

01. WEB-HOSTING

02. WEB-ENTRETIEN



01. WEB HOSTING

CONTRAT D'HÉBERGEMENT

Pour qu'il puisse être consulté, un site internet doit obligatoirement être hébergé sur un serveur. Nous proposons un service d'hébergement stable et sécurisé. En cas d'éventuelle panne ou autre conflit, notre service technique interne répondra le jour-même, du lundi au vendredi.

- GESTION DE L'HÉBERGEMENT ET DES ADRESSES DE COURRIELS**
- SAUVEGARDE JOURNALIÈRE DES CONTENUS DU SITE ET DES COURRIELS (12 jours max.)**
- ESPACE DISQUE DE 1 À 20 GO (ET PLUS, SUR DEMANDE)**
- STATISTIQUES DÉTAILLÉES (SUR DEMANDE)**
- SERVICE DE DÉPANNAGE RAPIDE (DU LUNDI AU VENDREDI, DURANT LES HEURES D'OUVERTURE)**

CHF 300.-/année HT 01 # SERVEUR PUBLIC Mise en service offerte Sécurité: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Performance: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	CHF 900.-/année HT 02 # SERVEUR POMZED Mise en service offerte Sécurité: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Performance: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	CHF 1800.-/année HT 03 # SERVEUR POMZED DÉDIÉ CHF 250.- de mise en service Sécurité: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Performance: <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Sur-Mesure
---	---	---	-------------------

01-Serveur public: votre site est hébergé parmi d'autres sites, de toute provenance. Un virus peut se déposer sur un site lambda et contaminer votre propre site. Par ailleurs, la performance sera diminuée par un trafic démultiplié.

02-Serveur Pomzed (standard): votre site est hébergé sur nos serveurs, parmi d'autres sites uniquement réalisés par nos soins.

03-Serveur Pomzed dédié (secure): votre site est hébergé seul sur son propre serveur.

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La configuration de vos adresses de courriels au sein de votre parc-machines, ainsi que la maintenance technique (entretien et sécurité du site) et la gestion des contenus de votre site internet.

CONDITIONS

Pomzed propose différents contrats (Web-Hosting, Web-Entretien), qui se renouvellent tacitement chaque année. Les résiliations doivent nous être envoyées par courrier recommandé 3 mois à l'avance. Des adaptations sur-mesure sont envisageables ou nécessaires selon les besoins. Le contrat/facture sera alors modifié à la prochaine échéance. Les factures non honorées peuvent engendrer une coupure de vos courriels et de votre hébergement sur nos serveurs. La réactivation est alors facturée CHF 250.- HT.

SIGNATURE

Siteweb:

Société:

Resp.:

Date et signature:

- Je ne souhaite pas de contrat d'hébergement (merci de tout de même remplir les champs ci-dessus et de nous retourner ce document)
- Je confirme le contrat d'hébergement suivant: 01 / 02 / 03 (entourer celui qui convient)



02. WEB ENTRETIEN

CONTRAT DE MAINTENANCE

Un site internet peut être défaillant, temporairement ou définitivement, pour plusieurs raisons: hacking, compatibilité avec l'évolution du web, erreur de manipulation par vos soins, vieillesse, etc. Dans la plupart des cas, nous anticipons et actualisons les moyens de sécurité grâce à un entretien régulier. Sans contrat, nous n'effectuons aucune maintenance, et de ce fait, toute responsabilité est déclinée. **Nous mettons également en garde que nous ne surveillons pas les sites hébergés sur nos serveurs, c'est au client de veiller au bon fonctionnement de son site.**

FONCTIONNALITÉ GÉNÉRALE DE VOTRE SITE

Afin que votre site reste opérationnel, nous mettons à jour le moteur CMS et les différents modules - 1*.

MISES À JOUR DE SÉCURITÉ

Nous garantissons une sécurité stable (90%). Cependant, il existera toujours quelques risques de piratage. Sans les mises à jour, votre site reste très vulnérable, et plus encore avec un hébergement «public».

BACKUP+ (1x par mois durant 1 année)

DÉPANNAGE APRÈS HACKING

Seul les sites hébergés sur nos serveurs sont sauvegardés, et ceci jusqu'à 15 jours. Si le client décèle une panne de piratage, nous intervenons gratuitement et remettons en ligne une ancienne version, ou, si nécessaire, nous procédons à une réparation sans frais.

UN DÉPANNAGE APRÈS UNE ERREUR DE MANIPULATION PAR VOS SOINS

Idem qu'au point précédent, si votre site est hébergé sur nos serveurs.

UN SUPPORT TECHNIQUE GRATUIT (LOGICIEL CMS COMPRIS) *

Nous offrons un quota d'heures pour différentes interventions techniques (uniquement par téléphone ou télé-maintenance), y compris une aide CMS (console d'administration de votre site).

CHF 500.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «C»

*SUPPORT: 5 H /ANNÉE

CHF 1200.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «B»

*SUPPORT: 12 H /ANNÉE

CHF 3500.-/année HT

CATÉGORIE DE SITE «A»

*SUPPORT: ILLIMITÉE

Sur-Mesure

Les différentes catégories correspondent à la complexité de votre site. Les heures de support non consommées ne sont pas reportées à l'année suivante. Si à l'inverse le client dépasse son quota d'heures, celles-ci seront alors facturées au tarif horaire de CHF 150.- ou la catégorie du contrat sera adaptée (Pomzed averti ses clients au besoin).

1* - Nos contrats d'entretien garantissent à 90% la fonctionnalité de votre site. Cependant, ceux réalisés sur des bases CMS tels que WordPress, Typo3, Drupal, etc. sont tributaires d'éventuels changements radicaux imposés par les fournisseurs, que nos contrats ne peuvent prendre en charge.

NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

L'hébergement + La programmation supplémentaire + Le référencement SEO + Le Digital Marketing + La refonte complète (l'évolution du web peut engendrer un vieillissement rapide qui rendrait votre site obsolète).

CONDITIONS

Pomzed propose différents contrats (Web-Hosting, Web-Entretien), qui se renouvellent tacitement chaque année. Les résiliations doivent nous être envoyées par courrier recommandé 3 mois à l'avance. Des adaptations sur-mesure sont envisageables ou nécessaires selon les besoins. Le contrat/facture sera alors modifié à la prochaine échéance. Les factures non honorées peuvent engendrer une coupure de vos courriels et de votre hébergement sur nos serveurs. La réactivation est alors facturée CHF 250.- HT.

SIGNATURE

Siteweb:

Société:

Resp.:

Date et signature:

Je ne souhaite pas de contrat d'entretien (merci de tout de même remplir les champs ci-dessus et de nous retourner ce document)

Je confirme le contrat d'entretien suivant: A / B / C (entourer celui qui convient)



02-B. WEB HOSTING & ENTRETIEN POUR SOLUTION LIGHT

Pour qu'il puisse être consulté, un site Internet doit obligatoirement être hébergé sur un serveur. Pour qu'il puisse rester opérationnel, il nécessite également un entretien régulier. Vous avez choisi nos solutions Internet «light», nous vous proposons des contrats adaptés:

- GESTION DE L'HÉBERGEMENT ET DES ADRESSES DE COURRIELS**
- SAUVEGARDE JOURNALIÈRE DES CONTENUS DU SITE ET DES COURRIELS (15 JOURS MAX.)**
- SERVICE DE DÉPANNAGE RAPIDE (DU LUNDI AU VENDREDI, DURANT LES HEURES D'OUVERTURE)**
- MISE À JOUR DE SÉCURITÉ**
- DÉPANNAGE APRÈS HACKING OU ERREUR DE MANIPULATION**
- SUPPORT TECHNIQUE GRATUIT (LOGICIEL CMS COMPRIS)**



NON COMPRIS DANS LE CONTRAT

La configuration de vos adresses de courriels au sein de votre parc machine + La gestion des contenus de votre site internet + La programmation supplémentaire + Le référencement SEO + Le Digital Marketing + La refonte complète (l'évolution du web peut engendrer un vieillissement rapide qui rendrait votre site obsolète).

CONDITIONS

Pomzed propose différents contrats (Web-Hosting, Web-Entretien), qui se renouvellent tacitement chaque année. Les résiliations doivent nous être envoyées par courrier recommandé 3 mois à l'avance. Des adaptations sur-mesure sont envisageables ou nécessaires selon les besoins. Le contrat/facture sera alors modifié à la prochaine échéance. Les factures non honorées peuvent engendrer une coupure de vos courriels et de votre hébergement sur nos serveurs. La réactivation est alors facturée CHF 250.- HT.

SIGNATURE

Siteweb:

Société:

Resp.:

Date et signature:

- Je ne souhaite pas de contrat (merci de tout de même remplir les champs ci-dessus et de nous retourner ce document)*
- Je confirme le contrat «Pack spécial - Solution Light»*