

Rue de la Vauche 6
USINE SMARTY
2800 Delémont
T +41 32 424 50 10

Rue de l'Eau 2
COISWORKING
2502 Biel-Bienne
T +41 32 495 14 40

Rue de la Gaine 19
S-COMME
2025 Chez-le-Bart
T +41 32 720 91 30



info@pomzed.ch

www.pomzed.ch

CONDITIONS GÉNÉRALES

POMZED DESIGN

Valables dès le 19 août 2016

Nos conditions générales sont applicables, sous réserve d'autres dispositions écrites.

1. COMMANDES

1.1 Offres

A défaut d'indications contraires, les calculs de prix des offres se fondent sur des données et des documents complets, ainsi que sur des indications absolument claires et ne pouvant induire de malentendus concernant le contenu, la forme et les dimensions de l'ouvrage. Ces indications lient les deux parties. Les offres formulées sur la base de données imprécises, ou en l'absence de documents, ne peuvent avoir qu'un caractère indicatif et n'engagent pas Pomzed Design. Les offres sont valables 30 jours; passé ce délai l'agence perd toute obligation de respecter les prix indiqués.

L'offre forfaitaire est basée sur un cadre de mandat conforme aux règles habituelles de la profession; le client doit notamment se plier à certaines exigences telles que:

- Remise d'un cahier des charges ou d'instructions claires;
- Remise de textes corrigés, au format Word (rédaction devisée en supplément);
- Remise de photographies dans une qualité suffisante (retouches photographiques devisées en plus).
- Remise de logotypes vectorisés au format Illustrator ou EPS (Pantone, quadrichromie ou noir/blanc selon l'usage prévu);
- Transmission des corrections en une seule étape, après présentation du projet de la part de l'agence;
- Contrôle précis du contenu et confirmation par mail ou signature de la maquette finale présentée par l'agence («bon à tirer»), en vue de la production.

Les devis émis par Pomzed Design ne peuvent être transmis ou divulgués à la concurrence de Pomzed Design.

1.2 Commandes orales sans offre préalable

Les travaux commandés oralement ou par écrit sans offre préalable sont facturés au tarif horaire en vigueur selon le temps de réalisation effectué, plus les éventuels frais de matériel.

1.3 Travaux de tiers

Les travaux des tiers ne sont pas forcément inclus dans l'offre de l'agence. Les travaux s'avérant nécessaires pour l'exécution optimale d'un mandat peuvent être commandés par l'agence au nom du client (traductions, prises de vue et droits photographiques, photolithographie, illustration, impression, manutention, hébergement de site Internet, etc.). Sur demande, l'agence demande aux tiers fournisseurs des offres comparatives et les transmet au client pour information et commande.

1.4 Frais supplémentaires

1. Les frais supplémentaires occasionnés par le client ou un mandataire intermédiaire par rapport à l'offre (mise au net ou retouche des documents et manuscrits reçus, travail supplémentaire sur des supports de données fournis, réalisation d'illustrations, de photos, ou de textes, correction d'erreurs dans les documents remis, manutention informatique, etc.) seront facturés en supplément au tarif horaire en vigueur selon le temps de réalisation effectué, plus les éventuels frais de matériel.
2. Modification de la commande: tout changement intervenant après une commande ferme (orale ou écrite) entraîne un coût supplémentaire. Pomzed Design se réserve le droit de facturer le travail déjà réalisé devenu inutilisable, ainsi que

tous les frais administratifs en découlant. Cela concerne:

- a. Nombre de pages
- b. Illustrations, photographies non prévues;
- c. Versions linguistiques supplémentaires;
- d. Changement du média;
- e. Changement du format de document;
- f. Changement du concept;
- g. Corrections autres que celles indiquées lors de l'offre
- h. Etc.

1.5 Contrat de conception

Pomzed Design s'engage à réaliser le mandat (communication, conseil, graphisme, webdesign, développement, photographies, etc.) selon le cahier des charges précis du client et l'offre fournie. Le client s'engage à fournir le matériel nécessaire à l'exécution du mandat (textes saisis informatiquement ou rédaction devisée en sus, images digitalisées au bon format et à la bonne définition, traductions complètes et conformes, logotypes vectoriels en fichier Illustrator ou EPS, etc.), sinon ce dernier fait l'objet de coûts supplémentaires.

En cas de commande orale, les deux parties doivent s'assurer que les informations ont été clairement comprises et que tous les points ont été définis, dans le cas contraire et en l'absence d'informations complémentaires de la part du client, l'agence procédera à l'exécution du mandat dans le respect des règles de sa profession et selon l'intérêt du client.

Sauf convention contraire, l'agence fournit au client un document «prêt à la production» et n'est pas tenue de fournir les données source ayant servi à le réaliser (on entend par données sources le matériel/ fichier informatique de préparation de base, relevant du savoir-faire de l'agence, et faisant l'objet de la loi sur la protection intellectuelle).

1.6 Prix

Les prix proposés ou confirmés sont en francs suisses et, à défaut d'autre convention, s'entendent nets, TVA en sus. Les prix s'entendent sous réserve d'un renchérissement dû à des motifs justifiés, extérieurs et indépendants de la volonté de l'agence (par ex. nouvelles dispositions légales, etc.)

1.7 Délai de livraison

Le délai de livraison est celui convenu par les parties dans le devis, le contrat, ses avenants, des annexes acceptés par le client (retro-planning par exemple). Le délai de livraison est respecté si la marchandise ou les documents, quel qu'en soit le support, sont expédiés par le client dans le délai convenu. Dans l'hypothèse où aucun délai de livraison ne serait expressément indiqué, Pomzed Design est tenu de livrer dans un délai raisonnable, compte tenu des circonstances. Pomzed Design est déchargé de toute responsabilité envers le client pour tout dommage qu'il subit personnellement et/ ou qu'il ferait subir à un tiers, résultant du dépassement du temps de livraison, si notamment et alternativement:

- Les documents nécessaires et/ou le matériel de travail sont fournis par le client hors des délais convenus;
- Les bons à tirer ne sont pas remis à Pomzed Design dans le délai convenu;
- Le matériel fourni par le client n'est pas prêt pour l'exécution convenable des prestations et services à charge de Pomzed Design;
- Le matériel fourni par le client est défectueux;
- Le client modifie la commande initiale ou demande des travaux complémentaires;
- Le client retarde l'exécution des prestations et/ou services à charge de Pomzed Design, sans qu'il y ait faute de la part de Pomzed Design;
- Il y a dépassement des heures de travail initialement convenues, quelle qu'en soit l'importance;
- Se présente un cas de force majeure et/ou des événements tels que notamment: trouble d'exploitation par suite de grève, lock-out, manque de courant. Le dépassement du délai de livraison dans les circonstances susmentionnées ne permet pas au client d'invalider, de résoudre ou encore de résilier le contrat conclu avec Pomzed Design ou encore de demander des dommages et intérêts. Lorsque le client retarde, pour des raisons qui lui appartiennent ou par des retards, dans la fourniture d'éléments indispensables, les opérations ci-dessus, un 2e acompte représentant le 25% du forfait convenu devient exigible 1 mois après les délais de mise

en service prévus, le solde restant dû aux conditions précisées dans le devis y relatif.

En cas de délais retardés par le client, Pomzed Design est en droit de facturer le travail réalisé dans l'urgence et/ou les frais engendrés pour dommages subit personnellement et/ou à des tiers.

2. MAQUETTES GRAPHIQUES ET BON À TIRER (PRINT & WEB)

L'agence fournit un ou plusieurs projets (maquettes) qui peut être accompagné de déclinaisons. Le client peut cependant modifier ces projets pour autant que ses corrections soient justifiées (il existe des règles et des contraintes en terme de communication visuelle, tant pour les supports papier que pour les supports web, que Pomzed Design s'engage à respecter en tant qu'agence de publicité et de communication visuelle professionnelle). Suite à ces corrections Pomzed Design fournit une deuxième épreuve (ou 2e bon à tirer).

Toutes modifications du client sur cette deuxième épreuve seront facturées au tarif horaire en vigueur.

Les maquettes (projets) non utilisées restent la propriété de Pomzed Design. Plusieurs pré-maquettes peuvent être soumises au client afin d'en valider les différentes étapes de l'avancement des travaux. Les bons à tirer doivent être datés et signés.

Sur un bon à tirer le client devra vérifier l'orthographe (Pomzed Design ne prend pas en charge les erreurs orthographiques, sauf sur demande), la disposition des éléments, le contenu en général. Seul les couleurs et le papier ne peuvent être validés dans ces bon à tirer. Le client peut cependant demander par écrit, un chromalin-proof (pour les couleurs), aux frais de celui-ci.

Les bons à tirer fournis par les imprimeurs ou autres sous-traitants devront être vus par Pomzed Design avant de passer à l'impression finale. Le client s'engage à fournir à Pomzed Design une copie signée de ce bon à tirer avant l'impression finale. Lorsque le client passe lui-même commande d'une impression, Pomzed Design ne prend aucune responsabilité quant au résultat final. L'agence n'est aucunement responsable des erreurs éventuelles d'impression qui diffèrent du bon à tirer. Les spécifications techniques (grammage du papier, format, couleur, nombre d'exemplaire, etc.) doivent être transmises à Pomzed Design, par écrit et sans délai.

Le client est tenu de contrôler soigneusement les documents de contrôle et d'examen (épreuves couleur, copies, données, etc.) Il signale à Pomzed Design les erreurs, puis les retourne avec le «bon à tirer» dans les délais convenus. L'agence pour sa part vérifie soigneusement les documents à produire mais n'est pas responsable des erreurs non signalées par le client.

3. SITE INTERNET

3.1 Cahier des charges - Organigramme

Sur la base des différents briefings entre le client et l'agence, un cahier des charges sera complété, et qui définira les éléments de base suivants:

- Type de site (vitrine, auto-géré, e-commerce, etc.)
- Style de site (contemporain, graphique, sobre, etc.)
- Public cible
- Contenus
- Nombre de langues
- Modules et options souhaitées
- Choix des technologies
- Nom de domaine, propriétaire, administrateur(s) et rédacteur(s) du site
- Hébergeur
- Contrat de maintenance
- Sécurité, référencement
- Budget, planning
- Etc.

Les différents processus qui interviendront ensuite, seront basés sur ce cahier des charges (fil rouge).

3.2 Webdesign - Charte graphique

Pomzed Design vous propose le développement de sites internet à l'image de votre entreprise, de son identité et en tenant compte de ses spécificités. Le travail de réflexion de nos graphistes expérimentés a pour but d'améliorer et de dynamiser votre image sur internet.

Une charte graphique fixe les règles de la mise en page et définit l'aspect graphique de votre futur site web. Celle-ci est la base d'une esthétique cohérente et adaptée en adéquation avec votre stratégie de communication web. Le terme générique de «web design» s'applique pour structurer les éléments visuels d'un site internet. Ce travail recouvre plusieurs nécessités:

- Identité visuelle: le renforcement et la valorisation de l'image de votre entreprise ou collectivité.
- Ergonomie: le souci d'une navigation simple et intuitive qui facilite l'accès à l'information.
- Mise en page: le présentation hiérarchisée et structurée du contenu, la mise en valeur de l'information.

3.3 Développement du site - Programmation

Nos prestations en matière de programmation s'étendent, selon vos besoins, aux éléments suivants:

- Charte graphique: recherche, conception et définition de la ligne graphique;
- Définition de la structure et de l'arborescence;
- Développement de solutions statiques (HTML) avec maintenance et mises à jour du site par nos soins;
- Mise en place de CMS (Content Management System) qui vous permettent, après une courte formation, de maîtriser vous-même certaines pages de votre site internet en ayant le contrôle de son contenu et de son organisation. Cela ne requiert aucune connaissance technique et se fait à l'aide d'une simple connexion internet et d'un navigateur web:
- Développement de solutions dynamiques et d'applications web
- Développement de solutions liées aux différentes plates-formes de communication existantes (réseaux sociaux, e-affichage, e-marketing, etc.)

Nous pouvons également procéder à un relooking ou à une refonte de votre site internet existant, le faire évoluer ou s'occuper de sa maintenance. Nous pouvons nous charger et vous proposer des solutions d'hébergement fiables et s'occuper de la réservation de votre nom de domaine. Nous vous offrons des formations adaptées aux outils et applications mises en place dans le cadre de votre projet afin de vous garantir une bonne utilisation. Nous sommes à votre disposition en cas de questions.

Les modifications structurelles ou de contenu demandés après la réalisation de la programmation seront considérés comme corrections d'auteur et de ce fait facturées.

3.4 Référencement - SEO

Chaque site Internet que nous développons est construit de manière à ce que celui-ci réponde à un

référencement de base, pour une visibilité moyenne dans le moteurs de recherche (selon le type de site, secteur d'activité, public cible, etc.).

Cependant, nous ne pouvons garantir un affichage dans les hauts de classement.

A l'heure actuelle, pour être en premières pages, il est souvent nécessaire d'optimiser le référencement, accompagné de solutions e-marketing.

Nous proposons, en parallèle, différents abonnements: www.pomzed.ch/abo.

3.5 Nom de domaine

Les noms de domaine sont à la charge du client; celui-ci devient donc propriétaire et responsable des factures annuelles. En tant que partenaire technique, Pomzed Design s'engage à gérer ces noms de domaine (réservation, paramétrage, etc.), en travail de régie (CHF 150.-/heure HT).

3.6 Hébergement et contrats de maintenance

Nous proposons différents types de contrats, soumis à leurs propres conditions générales (www.pomzed.ch/abo).

3.7 Durée de vie de votre site internet

Un site Internet peut être défaillant, temporairement ou définitivement, pour plusieurs raisons: hacking, compatibilité avec l'évolution du web, erreur de manipulation par vos soins, vieillesse, etc. Dans la plupart des cas nous anticipons en prévoyant les sécurités nécessaires grâce à des maintenances techniques régulières.

Notre contrat de maintenance technique prend en charge et garanti (www.pomzed.ch/abo):

- La fonctionnalité générale de votre site: nous mettons régulièrement à jour le moteur et les modules de votre site, ainsi il reste opérationnel, même avec les nombreuses exigences de l'évolution du web. Sans contrat, nous n'intervenons jamais sur votre site. Il peut, dès lors, très vite vieillir et ne plus répondre aux normes qu'imposent les navigateurs et autres sources.
- Les mises à jour de sécurité: nous garantissons une sécurité stable, **cependant, un site Internet pourra toujours se faire pirater.** De nos jours, sans les mises à jour, votre site reste très vulnérable.

- Un dépannage après hacking: seul les sites hébergés sur nos serveurs sont sauvegardés, et ceci jusqu'à 15 jours en arrière. Si le client décèle un panne de piratage, nous intervenons gratuitement par une remise en ligne d'une ancienne version «propre» (si celle-ci est présente dans les 15 jours de sauvegarde) ou d'un dépannage manuel (sans contrat, nous appliquons le tarif horaire de CHF 150.– HT). Si la panne est trop conséquente, nous devons alors établir un devis hors contrat de maintenance ou rétablir la version initiale de votre site. **Nous mettons en garde que Pomzed Design ne surveille pas les sites hébergés sur ses serveurs, c'est au client de veiller au bon fonctionnement de son site.**
- Un dépannage après une erreur de manipulation (par vos soins): idem qu'au point précédent si votre site est hébergé sur nos serveurs.
- Un support technique gratuit: si vous possédez une console d'administration (pour gérer votre site), nous mettons à disposition un support gratuit (par téléphone, dans nos locaux, ou par web-assistance). Les déplacements ne sont pas compris.

N'est pas pris en charge:

- La durée de vie (l'évolution du web peut engendrer un vieillissement rapide. Dès lors, votre site ne répondrait plus aux besoins du moment. Notre contrat de maintenance technique ne prend pas en charge la refonte de votre site)
- La réalisation ou la mise à jour des contenus (gestion)
- La programmation sur-mesure supplémentaire
- L'ajout de modules
- L'hébergement annuel
- La sauvegarde des contenus
- Le référencement SEO
- Le e-Marketing

Nous développons des sites Internet en fonction d'un cahier des charges validé par le client. En tant que partenaire web, nous nous efforçons d'anticiper au mieux l'évolution du monde Internet et nous vous accompagnons à l'élaboration du cahier des charges selon vos besoins du moment et d'un futur proche. Cependant, Pomzed Design se décharge de toute responsabilités en cas d'évolution trop éloignée du cahier des charges initial.

3.8 Contenu et responsabilité

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (E-mail) fonctionnelle et relevée régulièrement. Pomzed Design s'engage à une disponibilité des services de 90% (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc). En cas d'interruption de service plus longue, Pomzed Design ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

Pomzed Design se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi suisse actuelle ou future, le client, dont le nom figure di-dessus, en est seul et unique responsable devant les tribunaux. Par sa signature, il s'engage à rembourser Pomzed Design de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de Pomzed Design, Pomzed Design devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements de la Suisse. Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement à la pornographie, à l'érotisme sous toutes ses formes, à la pédophilie, à des programmes piratés, à un caractère raciste, aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright, aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.), aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.), à des activités illégales.

La responsabilité de Pomzed Design est limitée à la réparation du dommage direct subi par le client dans l'exécution des prestations convenues (non-exécution, demeure, absence de diligence ou violation des obligations contractuelles), à condition qu'il soit établi sans contestation possible que ce dommage direct a été causé par Pomzed Design par négligence grave ou intentionnellement. Toute

responsabilité de Pomzed Design pour dommage indirect est expressément exclue: manque à gagner, bénéfices et économies non réalisés, sur-emploi pour le client, revendications des tiers, etc. Cette exclusion de responsabilité vaut aussi bien pour l'exécution des prestations convenues entre Pomzed Design et le client que pour l'utilisation et l'exploitation du résultat des prestations et les résultats ainsi obtenus. Toute responsabilité de Pomzed Design est expressément exclue lorsque des circonstances qui ne lui sont pas imputables l'ont empêchée de fournir à temps et parfaitement les prestations convenues. En tout état de cause, l'indemnisation découlant de la responsabilité de Pomzed Design ne pourra dépasser, de convention expresse, le montant payé par le client pour les prestations effectuées au cours de l'année précédant le fait générateur de responsabilité.

3.9 Sécurité des contenus

Toutes les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre des détournements éventuels.

3.10 Stockage des données

Nos hébergements proposent jusqu'à 10 Go d'espace disque. Pour des sites Internet à plus grand volume nous proposons des serveurs dédiés. Prix sur demande. Tous nos hébergements sont en partenariat avec différentes sociétés suisses.

Si votre site n'est pas hébergé sur nos serveurs, alors les contenus ne seront pas stockés.

3.11 Sauvegarde des données

La sauvegarde journalière des données (courriels et contenus du site) est appliquée uniquement aux clients qui concluent un contrat d'hébergement sur nos serveurs. Ces données sont archivées durant 15 jours. Nous rendons attentifs nos clients: si ces contenus devaient être migré dans un nouveau site, alors le travail sera facturé.

Attention, Pomzed Design sauvegarde les contenus mais ne surveille pas! C'est au client de veiller au bon fonctionnement de son site.

3.12 Gestion des adresses électroniques (courriels)

Sont inclus dans nos hébergements une ou plusieurs adresses de courriels. Avec celles-ci nous mettons à disposition tous les paramètres de configuration ainsi qu'une documentation vous

permettant de les exploiter sur vos différents logiciels de mails. Une aide en ligne est également disponible (www.pomzed.ch/help).

Cependant nous ne gérons pas la paramétrisation de vos adresses sur vos propres ordinateurs ou les éventuels problèmes que vous pourriez rencontrer chez vous, en interne, sur vos logiciels de mails ou avec votre connexion internet (pour toutes ces causes nous suggérons que vous contactiez votre fournisseur d'accès ou un informaticien agréé).

Le client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que Pomzed Design met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

4. DROITS D'AUTEUR, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET FICHER SOURCE

Le client garantit que tout document communiqué à Pomzed Design, par lui, ses auxiliaires et/ou ses représentants est libre de tous droits d'auteur, appartenant à un tiers, qui interdiraient l'exécution des prestations promises par Pomzed Design.

4.1 Propriété intellectuelle et propriété des documents

Les œuvres créées par Pomzed Design sont soumises aux dispositions légales sur le droit d'auteur en particulier la loi fédérale concernant le droit d'auteur sur les œuvres littéraires et artistiques du 7.12.1922. Toute création de Pomzed Design, au sens de la LDA du 9 octobre 1992, est la propriété exclusive de Pomzed Design qui est titulaire de tous les droits d'auteur y relatifs. C'est pourquoi, Pomzed Design se réserve le droit de signer chaque exemplaire de son œuvre; signature qui figurera sur chaque partie de l'œuvre qui pourrait être employée, visualisée ou copiée séparément.

A défaut de convention écrite contraire, tous les fichiers source réalisés par Pomzed Design restent la propriété de Pomzed Design. Tout droit gratuit de reproduction ultérieure, ainsi que de modification partielle ou totale de l'œuvre sont exclus.

Tous les droits d'auteurs s'étendent bien entendu aux créations telles que les sites Internet, vidéo, campagne globale de publicité ou autre supports publicitaires (prestations Pomzed Design).

4.2 Ainsi, sont protégés par les droits d'auteur (à défaut de convention écrite contraire):

- Cahier des charges, gestion de projets, charte graphique;
- Idées, concepts, esquisses, maquettes;
- Fichiers de travail, fichiers sources;
- Contenu en général (textes, images, codes sources, structure, ergonomie, etc.);
- Fichiers scannés, photocopiés, numérisés, textes rédigés, photographies réalisées par Pomzed Design;
- Image globale du client (charte graphique). Pomzed Design développe une image de communication pour le client, peu importe le support. Dès lors Pomzed Design appose un style graphique et un concept dont les droits restent la propriété de Pomzed, même pour les supports qui n'auraient pas encore été réalisés, sauf convention contraire;
- Les images achetées ne sont pas la propriété du client, celui-ci paie uniquement le droit à l'exploitation, selon les conditions fournies avec l'image en question (en aucun cas il peut les revendre). A savoir que d'autres peuvent se procurer ces images. Pour obtenir les droits complets sur une image, un mandat spécial doit être demandé.

De ce fait, aucune copie, ne serait-ce que partielle, et aucune modification de ces œuvres ne peut être effectuée gratuitement sans l'accord écrit de Pomzed Design.

Par défaut et selon ces conditions générales, la société cliente paie la réalisation d'un travail. Elle n'a droit qu'au produit fini et ne peut en exploiter le contenu, ni l'idée, sauf convention spéciale. Les fichiers sources restent la propriété de Pomzed Design, en aucun cas ils doivent être transmis à la concurrence. Ils peuvent cependant, ainsi que les droits d'auteur, être achetés sur une base tarifaire variable selon les projets.

4.3 Logotype

La société cliente paie la réalisation du logo et reçoit 3 fichiers vectorisés avec 3 formats différents (eps, jpg, png), aux couleurs Pantone®. Les polices de caractère «source» ne sont cependant pas incluses dans les fichiers puisqu'il s'agit de dessins vectoriels.

5. RÉCLAMATIONS

Les travaux réalisés par Pomzed Design devront être contrôlés à la réception du produit fini. Toutes les réclamations concernant la qualité doivent être faites dans les huit jours après réception de la marchandise, faute de quoi la livraison est considérée comme acceptée. En cas de réclamation justifiée, les mesures de réparation seront prises dans un délai approprié, mais ne peuvent en aucun cas excéder la valeur de l'offre ou du travail réalisé par l'agence.

6. DOCUMENTS FOURNIS ET RESPONSABILITÉ

Les manuscrits, supports de données électroniques, images, photolithos, originaux, photographies, objets et tout autre documents fournis par le client, seront traités avec les soins d'usage et, à la demande du client, rendus à la fin du mandat. En cas de perte, de vol ou de tout autres risques, l'agence se décharge de toute responsabilité si le client n'a pas souhaité, par écrit, une assurance spécifique.

7. CHARTE DE SOUS-TRAITANCE

1. Chaque fournisseur a ses propres conditions générales, ses méthodes et son processus de travail, que, en tant qu'intermédiaire, l'agence s'applique à faire respecter.
2. Un client peut, sur demande, être en relation direct avec le fournisseur; l'agence se décharge alors de toute responsabilité.
3. Un client peut proposer ou imposer ses propres fournisseurs; l'agence se réserve le droit d'accepter ou de refuser.
4. Pomzed Design propose, en général, plusieurs fournisseurs, avec différentes offres comparatives. L'aspect «économie régional» est favorisé, mais il arrive, dans certains cas et pour des raisons de budgets et à la demande du client, que l'agence s'oriente sur des fournisseurs low-cost. Dès lors, l'agence se décharge de toute responsabilité en cas de défauts quelconques (qualité, délais, secret professionnel, etc.).
5. L'agence certifie le bon déroulement des travaux. En cas de défaut, elle intervient pour la bonne mise en œuvre des rectifications (uniquement avec les fournisseurs locaux).

6. Pomzed Design se décharge de toute responsabilité en cas de non respect du secret professionnel commis par tous ses fournisseurs.

8. DROIT DE PUBLICITÉ

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier avec accusé de réception, Pomzed Design se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour la société cliente comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité.

9. CONFIDENTIALITÉ ET SECRET PROFESSIONNEL

Pomzed Design Sàrl applique scrupuleusement les règles ainsi que les dispositions légales et jurisprudentielles du secret professionnel.

Tous les collaborateurs de l'entreprise sont soumis à une stricte confidentialité quant aux renseignements auxquels ils ont accès, également en cas de rupture de contrat.

Aucune information et/ou activité de nos clients ne peut être divulguée en dehors de l'agence, même en cas de scission de collaboration.

10. FOR ET DROIT APPLICABLE

Les tribunaux ordinaires du Canton du Jura (le recours au Tribunal Fédéral demeurant réservé) sont seuls compétents pour connaître tout litige pouvant survenir entre le client et Pomzed Design concernant l'interprétation ou l'exécution de leurs accords ainsi que des présentes conditions générales. Le droit suisse est seul applicable.

11. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Tous les devis formulés par Pomzed Design s'accompagnent des présentes conditions générales. A la signature du devis (confirmation écrite par courrier postal ou par e-mail, ou même oralement), le client confirme son accord de celui-ci et des présentes conditions générales.